

Kommunikation - Gespräche erfolgreich gestalten

"In einer Fünftelsekunde kannst du eine Botschaft rund um die Welt senden. Aber es kann Jahre dauern, bis sie von der Außenseite eines Menschenschädels nach innen dringt."

Charles F. Kettering (1876 - 1958)

Ob Sie in Akquisegesprächen, der Kundenberatung, Mitarbeitergesprächen, Verhandlungen, Small Talk oder Besprechungen agieren: Ihre kommunikativen Fähigkeiten entscheiden über den erfolgreichen Ausgang. Kommunikation ist dann eine "gelungene", wenn die beteiligten Personen in der Lage sind, sowohl ihre eigenen Botschaften dem anderen verständlich zu machen, als auch die des Gesprächspartners selbst zu verstehen. Um in einem Gespräch sein Gegenüber zu erreichen und zu bewegen, muss man sich zuerst über die eigenen Kommunikationsmuster im Klaren sein, wissen wie man den anderen ansprechen kann und was man vermeiden sollte. Dann können Sie den anderen mitnehmen und bewegen. Wir vermitteln Ihnen klassische Methoden und Modelle, das für Sie den Grundstein dafür legt, dass Sie mit schwierigen Situationen und Gesprächspartnern arbeiten können.

Ziele:

- Sie können mit unterschiedlichen Gesprächspartnern Adressaten- und zieladäquat kommunizieren
- Sie kennen ihre persönlichen kommunikativen Stärken und wissen sie gezielt einzusetzen
- Sie sind in der Lage, durch aktives Zuhören, lösungsorientierten Fragen und anderen Methoden Gespräche aktiv und zielführend zu steuern
- Sie sind sensibel für die Einschätzung verschiedener Kommunikationssituationen und können passend agieren und reagieren.
- Sie wissen mit schwierigen und auch emotionsgeladenen Gesprächssituationen konstruktiv umzugehen

Teilnehmer:

Mitarbeiter und Führungskräfte, die ihre kommunikative und soziale Kompetenz erweitern wollen



Inhalt:

- Hilfreiche Kommunikationsmodelle
- Gesprächsstrukturen
- Steuerungsmöglichkeiten im Gespräch
- Nonverbale Kommunikation im Gespräch
- Sachebene - Beziehungsebene
- Unterschiedliche Kommunikationsstile
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen

Methoden:

- Mischung aus theoretischen Inputs, Erfahrungslernen und Ausprobieren
- Rollenspiele und Fallbeispiele aus dem Praxisalltag
- Feedback und Reflexion

Seminargröße: 6-12 TeilnehmerInnen

Dauer: 3 Tages Seminar

Seminarort: Regensburg SORAT Insel-Hotel

Kosten: 1.245,- € zzgl. MwSt.inkl. Tagungspauschale
(inkl.Kaffeepausen und Mittagessen)

Trainerin: Heike Abt von INVENZIO Training und Consulting

